Vente à distance : rétractation

Lettre à adresser par mail au contact@cyber-planet.fr

Vos prénom et nom
Votre adresse
Code postal - Ville

Cyber Planet
Rue du vieux chemin de Vitry
62117 Brebières

À , le

Madame, Monsieur,

Le … ***(indiquez la date figurant sur le bon de commande)***, j'ai commandé … ***(désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, Pc Portable model...)*** que vous m'avez livré ***(ou que j'ai reçu)*** le ... ***(date)***.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature